

平成28年度

# 実績報告書

社会福祉法人 村山苑

## 村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

## 目 次

I	平成 28 年度事業報告	1
	事業所一覧	6
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	7
III	理事会及び評議員会	9
IV	法人事務局関連事項	11
V	法人・施設共通事項	15
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	3 職員研修	
	4 地域への取組み	
	5 情報公開（HP・広報誌）	
	6 施設設備整備	

## I 平成28年度 事業報告

平成28年3月31日に成立した社会福祉法等の一部を改正する法律の対応に追われた年度であった。この法律は、「福祉サービスの供給体制の整備及び充実を図るため、社会福祉法人制度について経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上等の改善を進めるとともに、介護人材確保を推進するための措置、社会福祉施設職員等退職手当共済制度の見直しの措置を講ずる」ものである。社会福祉法人制度改革である経営組織のガバナンス強化として取り組む定款の変更、関連規程の改正、新評議員の選任等について、社会福祉法人改革の施行スケジュールに基づき進めることが出来た。引き続き、事業運営の透明性としての情報開示、財務規律の強化、地域公益活動の実施等を推し進めて、村山苑の各種別及び施設の周辺の事情を見極めながら、法人の将来展望を見出していきたい。

### 1. 法人体制及び各施設共通事業

平成28年度、法人としては、本部機能の強化をすべく、業務の見直しと組織規程等を整備した。本部に、総務課・企画課・経理課を置き、社会福祉法人制度改革等に伴う対応を行った。施設共通事項としては、昨年度に引続き虐待防止等の取り組みとサービスの質の向上に取り組んだ。法人内研修を実施し、虐待防止の取組としては、“不適切な支援”等について率直に話し合える職場環境づくりが大切であることを再確認し、更に、虐待は『組織』の問題として捉えることとして、施設管理者への研修も実施した。また、相模原市の障害者支援施設での殺傷事件を受けて、開かれた施設としての防犯体制はいかにあるべきかを考えた上で、全施設で見直してセキュリティー対策を講じた。介護保険事業での施設サービスの稼働率は、入所までの空期間を短くする努力によって上がってきているが、居宅介護サービスでは、利用率や実績が伸びず厳しい状況にあり、次年度へ課題を残している。

年度後半に、村山苑が行う地域公益活動のひとつとして、生活困窮者や制度の狭間にある人への中間的就労事業を開始する為に「中間的就労推進委員会」を立ち上げて準備を行い、3月24日付で事業の認定を受けることが出来た。今後、行政や自立相談支援機関、東村山市社会福祉法人連絡会、「むらやまえん生活相談所」等と連携し、地域に貢献していくことを推し進めていきたい。

職員確保、育成、定着に関しては、年度内の退職者補充がままならず、人材不足の深刻さを痛感している。このため、緊急に対策を講ずる為、委員会を立ち上げ、具体的な対策事項を検討し始めている。

## 2. 介護保険事業

平成29年4月18日に可決された介護保険制度改正は社会保障費の削減という大前提があり、零細事業者が乱立して「供給が需要を作り出す」という状況に歯止めをかける事である。そのため給付費の抑制と言う観点から、市町村による事業所の指定拒否や条件付加などのほか、介護予防や自立支援に力を入れ、要介護度の維持・改善や介護給付費の抑制など、「市町村の保険者機能・権限の強化」ともいえる内容である。

今回の改正により、村山苑の介護保険事業は今すぐ大きな影響を受けるとは思わないが、給付費抑制が散りばめられた内容だけに、今後の影響や村山苑の介護保険事業について今から議論を始める必要がある。

平成28年度、ハトホーム本体は稼働率目標98%には達しなかったが、昨年度を1%上回る96.4%であった。また、欠員を1週間以内に補充することも目標としていたが、7月頃から体制が整いほぼ目標に近づけたことが稼働率上昇につながった。特養の入居者は、原則要介護3以上になり重度化が進んできている。重度化への対応と業務の効率化を課題に、介護検討会で業務の再点検を行ってきたが、取り組み半ばであり平成29年度も引き続き取り組みたい。同じく次年度へ引き続き取り組む課題は、口腔ケアの取り組みを通じて誤嚥性肺炎の予防につなげていくことである。

ハトホームショートステイ事業は利用率70%に終わり、厳しい状況が続いている。利用者の施設入所や入院等でリピーターが減少しており、新規利用者の開拓が課題である。引き続き緊急ショート及び長期利用者は積極的に受け入れていきたい。

ハトホーム在宅サービスセンターの通所介護は、平成28年度は1日20名の利用を目標にして活動した。目標達成と利用率向上に向け、毎月ケアマネ向けの空き情報を市内及び近隣の居宅介護支援事業所に送付した。入浴対応可能な人数を増やすなど利用者の様々な要望に出来るだけこたえる努力をしたが、利用率向上には結びつかなかった。特に下半期は体調不良や入院・通院などのために欠席者が多くなり利用率低迷の原因の一つになっている。そのため年度利用目標には達せず、年間平均利用者は1日14.8人だった。

ほんちょうケアセンター全体の平成28年度介護保険事業実績は、72,082,877円と前年比6.57%の減となり、収入目標の達成には遠く及ばない結果となった。訪問介護事業は着実に活動件数を伸ばし24.02%の増となったものの、通所介護事業は下半期に長期入院等により7.65%の減、居宅介護支援事業も33.2%の減となった。通所介護事業と居宅介護支援事業は2カ年続けて減額しており、原因の究明と対策が急務である。

利用者の生活と雇用を守り事業を継続することは事業者としての責務であり、引き続き各事業の稼働率向上を目指すとともに、経費節減に努めていく必要がある。次期介護保険制度改正の動向を注視しながら、厚生労働省が掲げる基本方針に基づいて、現状のサービス提供内容の見直しを図り、本格的に導入される地域包括ケアシステムについても、近隣事業所や関連機関との連携体制を整え、業務の効率化を図っていきたい。

### 3. 生活保護施設事業

生活保護施設事業としては、村山荘、さつき荘ともに循環型セーフティネット施設という救護施設の機能・役割を果たしていくため、平成28年度も、利用者の自立支援、地域移行、他法施設移管に積極的に取り組んだ。全国救護施設協議会が示した「救護施設が取り組む生活困窮者支援の行動指針」に基づき、村山荘では居宅生活訓練の体制を整え、下半期より認定事業とした。さつき荘は人員配置等で要件を満たさず独自事業のままではあるが、両施設で3部屋の賃貸アパートを活用し、述べ33名、合計1748日間の訓練を実施した。6名が地域生活に移行している。村山荘における通所・訪問事業については、諸事情により事業申請には至らなかったが、独自事業として継続して実施した。一時入所事業も両施設で述べ9名、合計188日間の受け入れを行った。

社会福祉法改正もあり、生活困窮者自立支援及び社会福祉法人の地域貢献を進めるために、2救護施設が中心となり村山苑中間的就労推進委員会を設置して検討を重ね、東社協の「はたらくサポートとうきょう」に参加するとともに東京都の生活困窮者就労訓練事業（中間的就労）の認定を受けることとした。

平成28年度は、熊本地震、障害者施設殺傷事件、台風10号の水土砂災害、そして村山荘における失火など、施設の安全管理・危機管理体制について改めて考えざるを得ない出来事が重なった。震災における備えをはじめ、侵入者への対応を含めた防犯対策、想定外としていた水害対策への認識を改め、防犯カメラ・通報システムの導入や浸水想定避難訓練の実施、防火体制、自衛消防活動の強化を図った。

### 4. 保育事業

子ども・子育て関係分野において、社会保障制度審議会児童部会より「保育所保育指針の改定に関する議論の取りまとめ」（12月21日）が公表され、年度内に大臣告示、1年の周知期間において平成30年度より施行とのスケジュールが示された他、「待機児童等緊急対策」とも相俟って、「経済財政運営と改革の基本方針2015」をベースにした「保育士等の処遇改善案について」等も公表されているところである。

また東京都においては都知事の交代もあり、喫緊の課題となっている「待機児童対策」についても「待機児童解消に向けた緊急対策について」（9月9日）が取りまとめられ公表された。今後この緊急対策の中で示されている「3つの柱による11の対策」が、より実効性のある形で施策展開されることを強く期待するところである。

一方、東村山市においては、国・都の制度改革を受け、かねてから懸案事項であった市独自の加算補助金制度の扱いについての見直し案が10月開催の私立園長会にて提示された。《見直しの着眼点》としては「補助項目の内容を時代のニーズにあったものに改める」「公的支援(補助金額)の水準の適正化を図る」の2点であるが、見直しにあたっては平成29年度を初年度とし、今後複数年をかけて進めていくこととされた。見直し案の内容については一部未確定の部分もあるが、今後園への影響額等についての精査を進め、「時代のニーズ」に答え得る制度となるよう市保育園連絡協議会等を通じて取り組みを進めていくこととしたい。

このような保育所を取巻く大きな環境変化の下、村山苑保育4園は、事業計画に掲げた「基本方針」並びに「保育所運営方針」に基づき、4保育園の特性を生かしつつ、保育並びに保護者支援を行うことを目標として平成28年度に臨んだ。運営管理については、東村山市の待機児童解消への協力として、前年度に引き続き、つぼみ・ほんちょう保育園が定員を上回る園児の受け入れを継続した。また“キャリアパス制度”を基本とした給与制度の改正により保育士等の人材確保・育成・定着を図るための第一歩を踏み出すことができたものの、“保育士人材確保”の現状は極めて厳しく、ハローワーク・福祉人材センターが主催する「2016保育園フェア(8/28)」や「保育士就職支援研修・就職相談会(9/19)・(12/18)」にてブースを確保するなどの取り組みを進めたが残念ながら人材確保につなげる事は出来なかった。

この様な現状に鑑み本年1月、法人レベルでの「人材確保委員会」を立ち上げ、人材確保については今後の最重要課題として位置づけ、抜本的な対策を講じていくための取り組みを開始したところである。

また地域における子ども・子育て支援に係る取り組みとして、エリアごとの「子ども・子育てエリアネットワーク会議」に積極的に参加し、地域の子育て世代が必要とするニーズや意向を把握、子育て支援に活用できる情報誌作りに参画したほか、「児童虐待」や養育困難家庭への支援に係る「要保護児童対策地域協議会」にも必要に応じて参加した。

さて、平成28年度の4月より民間移管を受け自主運営を開始した「ひよし保育園」の引継ぎ（運営管理、保育、行事、保護者説明会の開催等）についてであるが、保護者会や法人本部・市所管課との連携を図りながら計画的に進め、特段の問題を生ずることなく無事引継ぎ

期間を終了することができた。「ひよし保育園」については引き続き、法人・保育3園との有機的連携を高め、安定的な施設運営ができるよう努めるとともに、法人レベルでの「施設整備プロジェクト委員会」を中核とし、将来的な建替え計画等についての取り組みを進めていくこととしたい。

## 5. 障害福祉サービス事業

障害福祉サービス事業としては、平成30年度に予定されている法改正の動向を注視しつつ、就労移行支援では一般就労への移行率を定員の25%以上、新しい訓練プログラムの導入、職員体制の見直し。就労継続支援B型では、業務体制の見直し、高工賃還元及び新規作業の開拓を目標にスタートした。

「働く喜びをすべての人に」の目標の下に、平成28年度方針として、①就労継続支援B型における作業時間の短縮による柔軟な支援体制の充実 ②就労移行支援における訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の確保 ③各種情報の収集、整理、共有と活用及び職員スキルアップの促進 という3点を掲げ取組んだ。利用者状況は、障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ（知的障害者が増加傾向）、利用者延べ人数17,202名、1日当たり平均利用者数68.6名（継続B57.1名・移行11.5名）になった。また、登録者数については、定員の80名前後で推移し、年間平均登録者は就労継続B型で69.8名（定員65名）、就労移行で12.5名（定員15名）となり、特に就労移行で昨年度実績を下回る結果となった。事業内容については、平成28年度は昨年度の実績による各種加算の減額、就労移行支援での利用者確保が厳しい状況となった。就労継続B型については、特にシチズン時計の作業量が昨年度より激減したことから売上げに大きな影響を及ぼし、平均工賃は目標（33,400円）をクリアすることはできず、昨年度実績を下回る結果となった。就労移行支援については、年間の一般就職者が4名と昨年度同様の結果となり目標（定員の25%以上）達成ができ、どちらの事業も厳しい状況ながら、全国平均を上回ることが出来た。

村山苑障害者計画相談支援室（きせき）は、担当職員の退職で実質的な事業活動ができなくなり、その後相談支援専門員の補充が出来なかったことから、契約利用者の他事業所への移管を実施した。平成28年11月で全員の移管することができた為、平成28年12月1日付けで事業を廃止とした。

また、人材確保については、上半期に1名職員を採用することができ、体制が軌道に乗ると思われたが、下半期に職員（非常勤含む）の退職が続き、その補充が思うように出来ず、人材確保及び定着・育成が改めて大きな課題となった。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	180名 併設型短期入所生活介護 8名	042-393-7574
ハトホーム在宅 サービスセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日	1日25名	042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業所	昭和53年4月1日	就労移行 15名 就労継続B型65名	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうケアセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 独自ショートステイ	平成23年4月1日	30名   5名	042-399-2102 042-399-2110

所在地：〒185-0032 国分寺市日吉町 2-20-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ひよし保育園	保育所	平成28年4月1日	75名	042-572-4175

## Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	特養	月末人員数	180人	177	176	180	180	178	179	179	179	179	180	180	178	178.8/日
		延利用者数		5131	5272	5082	5450	5375	5258	5462	5305	5381	5366	4858	5413	63,353
		入所率	98.0%	95.0%	94.5%	94.1%	97.7%	96.3%	97.4%	97.9%	98.2%	96.4%	96.1%	96.3%	97.0%	96.4%
	ショート	延利用者数		179	216	239	239	238	213	245	189	231	198	158	178	2,523
		平均利用者/日	8人/ 10人	6.0	7.0	8.0	7.7	7.7	7.1	7.9	6.3	7.5	6.4	5.6	5.7	6.9/日
	合計稼働率			94.1%	94.2%	94.3%	97.6%	96.3%	97.0%	97.9%	97.4%	96.3%	95.5%	95.2%	95.9%	96.0%
	通所(含予防)	延利用者数		403	413	405	388	408	398	401	381	401	343	328	391	4,660
		平均利用者/日	25人/ 18人	15.5	15.8	15.6	14.9	15.1	15.3	15.4	14.6	14.9	12.7	13.6	14.4	14.8/日
	緊急一時	利用者数(延日数)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職員数	常勤職員		76	75	75	75	75	75	75	76	76	76	76	76	
非常勤職員			51 (38.7)	50 (39.2)	59 (43.3)	57 (43.3)	69 (42.3)	73 (43.6)	75 (45.5)	75 (47.7)	75 (47.6)	74 (48.7)	74 (45.6)	74 (48.7)		
派遣職員			10	9	12	12	12	12	12	10	12	14	12	13		
ほんちようケアセンター	通所(含予防)	延利用者数		592	568	663	633	641	585	581	552	522	489	493	574	6,893
		平均利用者/日	30人/ 25.5人	23.2	24.6	25.4	25.3	24.6	24.3	23.0	22.9	22.5	21.0	21.4	21.9	23.3/日
	居宅(含予防)	ケアプラン数		44	45	42	41	40	38	38	39	40	38	39	39	483
	訪問(含予防)	延ケース数	210	247	256	278	256	281	252	240	254	275	228	216	261	3044
	独自ショート	利用者数														休止中
		延利用者数														休止中
	職員数	常勤職員		8	8	10	10	10	10	10	8	7	7	7	7	
		非常勤職員		8(4.5)	8(4.5)	10(5.5)	10(5.5)	10(5.5)	9(4.4)	9(4.4)	9(4.4)	9(4.4)	9(4.4)	7(4.4)	9(4.4)	
		派遣職員		0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	
		登録ヘルパー		6	5	5	5	5	5	5	4	4	3	7	7	
村山荘	利用者	月初人員数	100	103	104	103	103	103	103	104	103	103	104	104	103	103.3/日
		一時入所延利用(日)	5	0	0	22	0	0	0	0	3	5	0	0	0	30
		月間延利用者数		3120	3215	3083	3180	3188	3084	3174	3111	3246	3218	2897	3175	37,691
	職員数16%	常勤職員		42	42	42	42	42	42	41	41	41	40	40	40	
		非常勤職員		14(8.4)	14(8.6)	14(8.0)	14(7.9)	14(8.3)	14(8.6)	14(8.5)	14(11.2)	14(8.7)	14(8.2)	14(8.8)	14(8.91)	
		派遣職員														
さつき荘	利用者	月初人員数	50	53	54	54	53	54	54	53	53	54	53	54	54	53.6/日
		一時入所延利用(日)	5	0	0	2	10	18	10	19	17	13	23	23	23	158
		月間延利用者数		1596	1670	1610	1648	1674	1603	1629	1592	1674	1649	1512	1636	19,493
	職員数16%	常勤職員		28	28	28	28	28	28	27	27	27	27	27	27	
		非常勤職員		11(5.8)	11(5.9)	11(5.2)	10(5.1)	10(5.4)	10(4.9)	10(5.3)	10(5.4)	11(5.5)	11(5.7)	10(5.5)	10(5.6)	
		派遣職員		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
むらやまえん生活相談所	相談件数		3	3	3	2	3	2	2	5	2	2	4	4	35	

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
つばみ保育園	児童	月初児童数	195人/ 202人	202	201	200	199	199	199	200	200	200	199	197	197	199.4 /日
		月延児童数		5050	4623	5200	4975	5174	4776	5000	4800	4600	4577	4531	5122	58,428
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		58(480)	58(475)	64(572)	61(571)	60(568)	62(555)	65(567)	65(547)	65(547)	64(548)	67(560)	68(635)	757(6,625)
		一時保育 延利用数実(延)		29(76)	26(96)	34(126)	25(93)	23(79)	23(105)	28(105)	30(89)	27(95)	29(97)	34(112)	30(126)	338(1,199)
	職員数 12%	常勤職員		36	36	36	36	36	36	36	36	36	35	35	35	
		非常勤職員		19(12.8)	21(12.5)	22(14.4)	22(12.3)	23(11.6)	25(12.1)	24(11.9)	24(12.8)	24(13.0)	24(12.8)	23(14.5)	23(14.5)	
		派遣職員		2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	
ふじみ保育園	児童	月初児童数	100人/ 100人	100	101	100	101	101	101	101	101	101	101	101	101	100.8 /日
		月延児童数		2200	2121	2400	2222	2323	2222	2323	2222	2020	2020	2222	2424	26,719
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		31(279)	35(312)	30(351)	37(316)	37(287)	31(299)	35(323)	34(285)	36(267)	35(300)	35(322)	37(370)	413(3,711)
		一時保育 延利用数実(延)		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
	職員数 12%	常勤職員		15(7.0)	15(6.6)	15(6.7)	16(7.4)	16(6.7)	16(7.3)	16(7.1)	16(7.1)	16(7.5)	16(7.4)	16(7.2)	16(6.7)	
		非常勤職員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		派遣職員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ほんちよう保育園	児童	月初児童数	100人/ 115人	113	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	113.9 /日
		月延児童数		2825	2622	2964	2850	2964	2736	2850	2736	2622	2622	2622	2964	33,377
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		36(279)	36(276)	35(321)	37(313)	38(304)	39(338)	36(304)	36(307)	35(303)	32(285)	34(262)	35(312)	429(3,604)
		一時保育 延利用数実(延)		29(139)	25(111)	28(129)	28(140)	33(158)	26(115)	32(136)	35(134)	38(129)	35(144)	43(153)	40(159)	392(1,647)
		子育てひろば 利用数		54	38	73	79	55	71	82	165	124	91	108	110	1,050
	職員数 12%	常勤職員		25	25	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
		非常勤職員		23(12.5)	25(14.0)	25(13.5)	25(14.1)	25(13.6)	24(13.0)	24(12.6)	23(13.2)	24(13.7)	24(15.0)	24(14.7)	23(12.8)	
派遣職員		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
ひよし保育園	児童	月初児童数	75人/ 63人	64	63	64	64	65	64	61	60	63	63	61	61	62.8 /日
		月延児童数		1600	1449	1664	1600	1690	1536	1525	1440	1449	1449	1403	1586	18,391
		延長保育 (月極・スポット)		26(217)	29(240)	31(321)	30(255)	28(237)	30(290)	29(259)	30(266)	30(247)	28(247)	29(237)	32(272)	352(3,090)
		常勤職員		16	16	16	16	15	15	15	15	15	16	16	16	
	非常勤職員		9(3.1)	9(3.2)	9(3.3)	9(3.3)	9(3.3)	8(2.9)	7(2.9)	8(2.9)	8(3.1)	9(3.4)	10(3.7)	10(3.7)		
	派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	71	70	70	70	70	70	70	70	70	70	69	69
利用率(定員比)			82.0%	88.6%	90.8%	89.3%	91.1%	86.1%	90.0%	88.5%	86.4%	86.9%	87.3%	80.7%	87.8%	87.8%
月延人数				1210	1180	1335	1243	1063	1229	1208	1180	1130	1135	1102	1312	14,327
就労移行		月初人員数	15	12	12	14	13	12	12	13	14	13	11	11	9	12.2 /日
		利用率(定員比)	83.0%	74.3%	81.3%	93.0%	82.2%	77.2%	80.0%	76.2%	79.7%	78.3%	67.7%	66.3%	60.0%	76.4%
		月延人数		234	244	321	259	220	252	240	251	235	203	209	207	2,875
計画相談(特定相談支援事業)		相談件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	廃止
職員数		常勤職員		12	12	13	13	13	13	13	13	13	11	12	12	
		非常勤職員		11(8.7)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	9(7.4)	9(7.4)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	

### Ⅲ 理事会及び評議員会

#### 1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	28.4.1 (金)	1.理事長選任に関する件 2.その他	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名
2	28.5.27 (金)	1.平成27年度事業実績報告に関する件 2.平成27年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 4.経理規程の改正に関する件 5.組織及び処務に関する規程の改正に関する件 報告事項①ハトホーム居宅介護支援事業所の廃止について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
3	28.7.28 (木)	1.職員処分について	<出席> 理事 7名
4	28.8.10 (水)	1.職員処分について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名
5	28.9.9 (金)	1.定款変更に関する件 2.村山苑施設設備整備プロジェクトの立ち上げに関する件	<出席> 理事 7名
6	28.11.22 (火)	1.有期契約職員賃金（基本給）に関する件 2.村山苑障害者計画相談支援室（きせき）の廃止に関する件 3.平成28年度第1回補正予算に関する件 4.育児・介護休業法に伴う規則等の改正及び制定に関する件 5.評議員選任・解任委員会運営細則等に関する件 6.組織及び処務に関する規程の改正に関する件 7.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 報告事項①実地検査報告について ②村山苑中間的就労推進委員会発足について ③平成29年度施設夜間建物管理業務委託業者入札について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名

7	29.2.17 (金)	1.平成28年度第2回補正予算に関する件 2.組織及び処務に関する規程・理事長専決規程・職務権限規程・役員等報酬に関する規程の改正に関する件 3.運営規程（ハトホーム在宅サービスセンター・ほんちょうケアセンター）の改正に関する件 4.次期評議員候補者の推薦に関する件 5.管理職人事に関する件 報告事項①国分寺市との確認書の締結について ②村山荘事故報告について ③預り金監査の報告について ④中間的就労事業認定の進捗状況について	<出席> 理事 5名 <陪席> 監事 1名 企画課長1名
8	29.2.28 (火)	1.施設長人事に関する件 2.管理職の昇格等に関する件	<出席> 理事 5名 <陪席> 監事 1名 企画課長1名
9	29.3.28 (火)	1.経理規程の改正に関する件 2.平成29年度事業計画に関する件 3.平成29年度当初予算に関する件 4.就業規則・給与規程の改正に関する件 5.苦情対応規程の改正に関する件 6.第三者委員の選任に関する件 7.定款変更に関する件 8.平成29年度短期借入限度額の設定に関する件 9.ハトホーム南館建替えに関する件 報告事項①平成29年度の夜間警備委託業務について ②4月1日からの評議員について	<出席> 理事 6名 <陪席> 監事 2名 企画課長1名 施設長1名

2. 理事及び監事一覧（任期：平成29年定時評議員会終結の時まで）

理事長 品川 卓正      理 事 伊藤 京      理 事 柿沼 一彦  
 理 事 木村 良孝      理 事 相原 弘子      理 事 手塚 真一  
 理 事 根本 博司      監 事 長田 皓子      監 事 岡部 雅人

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	28.5.27 (金)	1.平成27年度事業実績報告に関する件 2.平成27年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 4.経理規程の改正に関する件 5.組織及び処務に関する規程の改正に関する件 報告事項①ハトホーム居宅介護支援事業所の廃止について	<出席> 評議員 12名 <陪席> 監事 2名 事務局長1名

2	28.9.9 (金)	1.定款変更に関する件 報告事項①第1四半期事業報告について	<出席> 評議員 13名 <陪席> 事務局長1名
3	28.11.22 (火)	1.有期契約職員賃金（基本給）に関する件 2.村山苑障害者計画相談支援室（きせき）の廃止に関する件 3.平成28年度第1回補正予算に関する件 4.育児・介護休業法に伴う規則等の改正及び制定に関する件 5.評議員選任・解任委員会運営細則等に関する件 6.組織及び処務に関する規程の改正に関する件 7.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 報告事項①実地検査報告について ②村山苑中間的就労推進委員会発足について ③平成29年度施設夜間建物管理業務委託業者入札について	<出席> 評議員 12名 <陪席> 監事 2名 事務局長1名
4	29.2.17 (金)	1.平成28年度第2回補正予算に関する件 2.組織及び処務に関する規程・理事長専決規程・職務権限規程・役員等報酬に関する規程の改正に関する件 3.運営規程（ハトホーム在宅サービスセンター・ほんちょうケアセンター）の改正に関する件 報告事項①国分寺市との確認書の締結について ②村山荘事故報告について ③預り金監査の報告について ④中間的就労事業認定の進捗状況について	<出席> 評議員 11名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名 企画課長1名
5	29.3.28 (火)	1.経理規程の改正に関する件 2.平成29年度事業計画に関する件 3.平成29年度当初予算に関する件 4.就業規則・給与規程の改正に関する件 5.苦情対応規程の改正に関する件 6.第三者委員の選任に関する件 7.定款変更に関する件 8.平成29年度短期借入限度額の設定に関する件	<出席> 評議員 13名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名 企画課長1名

4. 評議員一覧（任期：平成29年3月31日まで）

芦崎 康彦	小野寺 隆	加治屋岳志	熊谷 厚	熊澤 幸子
佐々木義光	志賀 寛子	品川 卓正	龍野 力也	田村 均
當間 義夫	豊野 秀一	野田 敦子	矢定 時夫	吉澤 豊

IV 法人事務局関連事項

1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・ 就業規則変更届出 全施設  
平成28年4月21日  
平成29年1月20日

2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

28	10	11	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち (ふじみ保育園)	土地 1120.29 m <sup>2</sup>	無償 28.10/1~31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目 2 番 2 (つばみ保育園)	土地 3580.44 m <sup>2</sup>	無償 28.10/1~31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 (ハトホーム)	土地 8292.43 m <sup>2</sup>	無償 28.10/1~31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち (村山荘・福祉事業センター)	土地 5424.70 m <sup>2</sup>	無償 28.10/1~31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目 7 番 11 (さつき荘)	土地 2672.95 m <sup>2</sup>	無償 28.10/1~31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 (駐車場)	土地 543.35 m <sup>2</sup>	有償 1,095,822 円/年 28.10/1~31.9/30

・ 利用者現況報告書の提出 平成 28 年 4 月 7 日

・ 用途指定財産現況報告書 平成 28 年 9 月 14 日 平成 29 年 3 月 21 日

3. 委員会等開催状況

① 業者選定委員会 於、法人本部会議室

平成 28 年 12 月 15 日 ①つばみ保育園 (H29) GHP・TES 機器更新工事の業者選定に関する件

②施設管理業務委託 (H29) 総合評価入札の業者選定に関する件

② 業者選定小委員会 於、法人本部会議室

平成 28 年 5 月 26 日 ①つばみ保育園 (H28) 床コーティング工事について

②ハトホーム南館特殊浴槽入替工事について

③看護師派遣業者の登録について

平成 28 年 11 月 8 日 ①村山荘・福祉事業センター 機械室給湯増圧ポンプ入替工事及びミズクリン (赤水防止剤) 専用注入器の撤去工事について

②平成 29 年度物品供給契約に係る業者選定小委員会候補日選定について

③総合評価入札について

平成 28 年 12 月 7 日 ①ハトホーム貯水槽修繕工事について

- ②つばみ保育園食器消毒保管庫の入替について
- ③平成 29 年度委託契約に係る法人取り纏め検討
- ④腸内細菌検査業者について、他報告

平成 29 年 1 月 16 日 ①平成 29 年度物品供給契約業者について  
②平成 29 年度委託契約に係る法人取り纏めの再確認について

平成 29 年 2 月 14 日 ①ハトホーム空調設備機器の保守契約業者の選定について  
②報告事項

③ 施設長会及び施設長連絡会 於、法人本部会議室

4 月 7 日・21 日	5 月 12 日・19 日	6 月 2 日・16 日
7 月 5 日・21 日・28 日	9 月 1 日・20 日	10 月 6 日・19 日
11 月 2 日・24 日	12 月 8 日・28 日	1 月 5 日・19 日
2 月 1 日・16 日	3 月 2 日・16 日	<u>計 23 回</u>

④ 中間的就労推進委員会 於、法人本部会議室

11 月 2 日	1 月 17 日	2 月 20 日	3 月 13 日
----------	----------	----------	----------

実施法人（(福) フロンティア）見学会 1 月 10 日・23 日・30 日

⑤ 人材確保委員会 於、法人本部会議室

2 月 17 日・28 日	3 月 14 日
---------------	----------

#### 4. 指導検査・法人内部検査

##### 1 東京都による実地検査

- ・ふじみ保育園 平成 28 年 5 月 30 日
- ・村山苑・ハトホーム 平成 28 年 10 月 20 日

##### 2 東村山市による実地検査

- ・ほんちょうケアセンター 平成 28 年 7 月 29 日

##### 3 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

- ・ふじみ保育園 平成 28 年 5 月 23 日・26 日
- ・ハトホーム（含む在宅） 平成 28 年 6 月 3 日
- ・つばみ保育園 平成 28 年 6 月 14 日
- ・福祉事業センター 平成 28 年 10 月 11 日・13 日

- ・ さつき荘 平成 28 年 11 月 17 日
- ・ 村山荘 平成 28 年 11 月 18 日・12 月 27 日
- ・ ほんちょう保育園 平成 28 年 11 月 28 日・29 日
- ・ ほんちょうケアセンター 平成 28 年 11 月 29 日・平成 29 年 3 月 10 日

4 監事監査	平成 27 年度事業監査 (長田監事)	平成 28 年 5 月 20 日
	平成 27 年度会計監査 (岡部監事)	平成 28 年 5 月 20 日
	平成 28 年度預り金監査 (岡部監事)	平成 29 年 1 月 30 日

#### 5. 平成 28 年度中の人事状況

新規採用者数	29 名	村山荘 (介護職員 1 名 栄養士 1 名) さつき荘 (介護職員 1 名) ハトホーム (介護職員 2 名 事務員 1 名) 福祉事業センター (生活支援員 2 名) つぼみ保育園 (保育士 1 名 調理員 1 名) ふじみ保育園 (保育士 4 名 事務員 1 名 看護師 1 名) ほんちょう保育園 (保育士 2 名) ほんちょうケアセンター (介護職員 1 名 介護支援専門員 1 名) ひよし保育園 (保育士 6 名 調理員 3 名)
退職者数	16 名 (うち 1 名定年)	村山荘 (介護職員 1 名) さつき荘 (介護職員 1 名) ハトホーム (介護職員 2 名 機能訓練指導員 1 名 栄養士 1 名) 福祉事業センター (就労支援員 1 名 生活支援員 1 名) つぼみ保育園 (保育士 3 名 調理員 1 名) ほんちょう保育園 (保育士 2 名) ひよし保育園 (調理員 2 名)

#### 平成 28 年 4 月 1 日現在の法人全体の職員数

常勤職員数	267 名	
非常勤職員数	161 名 (常勤換算数 101.5 名)	計 428 名

常勤職員 平均基本給額 290,567 円 平均年齢 42.5 歳 平均法人勤続 11.7 年  
平均施設勤続 6.9 年

施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続
ハトホーム	290,817	42.6	10.9 8.4	つぼみ保育園	289,061	41.1	12.1 8.1
ほんちょうケアセンター	273,761	46.6	8.9 1.9	ふじみ保育園	275,865	42.2	10.7 5.1
村山荘	301,456	43.3	12.6 9.1	ほんちょう保育園	273,646	39.2	10.4 3.2
さつき荘	322,084	46.3	16.0 6.8	ひよし保育園	254,958	38.1	7.9 0.0
福祉事業センター	313,647	45.0	15.1 10.8				

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
新任離職率	2/12	0/9	2/12	3/10	3/11	5/18	11/21	3/13	10/44	3/15	2/17	4/23	2/24	3/29
	16.7%	0.0%	16.7%	30.0%	27.3%	27.8%	52.4%	23.1%	22.7%	20.0%	11.8%	17.4%	8.3%	10.3%
(うち、ハト)	0/2	0/5	1/6	1/5	3/7	2/9	8/13	1/3	3/10	2/3	2/5	3/10	1/6	0/3
	0.0%	0.0%	16.7%	20.0%	42.9%	22.2%	61.5%	33.3%	30.0%	66.7%	40.0%	30.0%	16.7%	0.0%
全体離職率								14/215	18/243	13/243	16/247	19/252	22/252	16/268
								6.5%	7.4%	5.3%	6.5%	7.5%	8.7%	6.0%

## V 法人・施設共通事項

### 1. リスクマネジメントの取組みと苦情対応

各施設のリスクマネージャーによるリスク担当者会議を年3回実施。情報交換と全体での取組み事項を検討。第2回目からは虐待防止マネージャーも参加している

平成28年7月15日 ①各施設の年間計画及び、委員会開催状況

②法人全体で共有すべき事故報告

③各施設の課題

平成28年12月6日 ①各施設の状況報告

②虐待防止マネージャーの取組み・今後の活動

③各施設の課題。法人全体で共有すべき事故報告

平成29年2月23日 ①法人全体で共有すべき事項

②各種別での共有すべき事項

③各施設の委員会開催状況

苦情受付状況を年度の前期と後期に分けてホームページで公開し、第三者委員に報告。つばみ保育園・ふじみ保育園・ほんちょう保育園では、平成29年3月25日の入園説明会で、ひよし保育園では、平成28年4月9日の全体懇談会で第三者委員を保護者に紹介した。

### 2. 福祉サービス第三者評価受審状況

施設名	評価者	施設名	評価者
ハトホーム・在宅	(株)ケアシステムズ	つばみ保育園	(株)医療福祉経営研究所
ほんちょうケアセンター	(株)ケアシステムズ	ふじみ保育園	(株)医療福祉経営研究所
村山荘	福祉経営ネットワーク	ほんちょう保育園	(株)医療福祉経営研究所
さつき荘	福祉経営ネットワーク	ひよし保育園	(株)医療福祉経営研究所
福祉事業センター	福祉経営ネットワーク		

### 3. 職員研修

- 1 新人研修 平成 28 年 3 月 29 日 (火)、30 日 (水) 計 38 名  
村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革  
法人施設の見学 就業規則等の説明  
社会人としてのマナー 等
- 2 施設長研修 平成 28 年 9 月 1 日 (木)、11 月 2 日 (水) 計 10 名  
承認力についての基本講義・個人ワーク・グループワーク・振り返り
- 3 看護師研修 平成 28 年 10 月 21 日 (金) 計 10 名  
「こころとからだの健康」講師：村内重夫氏 (逸見病院 医師)
- 4 虐待防止研修 平成 28 年 10 月 31 日 (月) 計 20 名  
「福祉施設における虐待防止体制の構築」  
講師：廣岡隆之氏 (社会福祉法人あいの土山福祉会 エーデル土山 副施設長)
- 5 テーマ別研修 平成 28 年 11 月 9 日 (水) 計 54 名  
「虐待防止について」講義：田島施設長 グループワーク
- 6 新人フォローアップ研修 平成 28 年 11 月 12 日 (土) 計 34 名  
上司が新人に言いたいこと、新人が上司に言いたいこと  
4つの姿勢と2つの力、3つの学び 情報交換
- 7 障害グループ研修 平成 28 年 11 月 25 日 (金) 計 18 名  
「精神疾患のある利用者の支援～その理解と対応について～」  
講師：高倉信一氏 (東京都立多摩総合精神保健福祉センター)
- 8 福祉サービス研究研修 平成 29 年 1 月 27 日 (金) 計 52 名  
障害・高齢・保育より事例発表、グループワーク

☆ アジア社会福祉従事者研修事業でタイからの研修生の受け入れを実施

☆ 他法人との交換研修の実施

### 4. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩んで行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。各施設での交流行事やイベント開催、ボランティアや実習生受け入れ、生活相談所での地域貢献事業の他にも、法人として様々な取り組みを行った。

・東村山市社会福祉法人連絡会の活動

全体会 (年 4 回) 及び理事長・施設長対象研修会 (平成 28 年 12 月) の参加

職員研修会 (平成 29 年 2 月) の参加 (法人から 5 名出席)

市内社会福祉法人連絡会相談事業検討委員会参加

市内社会福祉法人連絡会パネル展

- ・認知症サポーター養成講座の開催 平成 28 年 11 月 26 日（土）  
会場：村山荘訓練棟 講師：東村山市西部包括支援センター  
参加者：地域住民、学生、職員等 計 48 名
- ・富士見町福祉施設連絡会の活動  
富士見町福祉施設資源集の公開  
「ふじみふくしふれあい」カレンダーの発行  
地域懇談会の開催（平成 28 年 10 月 22 日、29 年 3 月 11 日 万寿園にて）
- ・地域福祉活動計画推進委員の活動 委員会参加
- ・ギャラリースペースの開放  
ハトホーム 1 階廊下に地域の方の作品掲示
- ・障害者の就労支援機関と連携した職場実習受け入れ  
特別支援学校、東京労働局職場体験面接会、ハローワーク就職面接会等での希望者に施設見学や職場体験実習の受け入れを実施した。7 名、延べ 59 日の実習を受け入れて、平成 28 年度中に 3 名が法人内施設での雇用に繋がった。
- ・学校訪問 東村山第一中学校、都立東村山西高等学校、日体桜華高等学校 南台小学校

## 5. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行うと共に福祉新聞への掲載（決算報告）も実施した。ホームページでは、事業計画及び実績報告、予算及び決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価結果報告等、法人並びに各施設の情報提供を行うとともに、職員の採用情報の提供を随時行った。また、昨年を引き続き、東村山市にホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑の PR に努めた。広報誌については計画通り年 3 回の発行を行い、ホームページ同様、法人の情報提供として活用した。各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及び PR の一環として取り組むことが出来た。今後は、一般により広く配布をし、活動を広報していきたい。

## 6. 主な施設設備整備

- ・村山荘、福祉事業センター 給湯ポンプ入れ替え
- ・福祉事業センター 1.2 階男女トイレ改修
- ・つぼみ保育園 玄関電動底設置 床補修（A1 床コーティング施行）食器消毒保管庫入れ替え