

平成27年度

実績報告書

社会福祉法人 村山苑

村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

目 次

I	平成 27 年度事業報告	1
	事業所一覧	6
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	7
III	理事会及び評議員会	9
IV	法人事務局関連事項	1 1
V	法人・施設共通事項	1 4
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	3 職員研修	
	4 地域への取組み	
	5 情報公開（HP・広報誌）	
	6 施設設備整備	

I 平成27年度 事業報告

平成27年度末ぎりぎりの平成28年3月31日に、社会福祉法等の一部を改正する法律が可決成立した。次年度は、社会福祉法人の経営組織の強化、事業運営の透明性の向上、地域貢献事業等への積極的な取り組みをしていかなければならない。村山苑の各施設は周辺の事情を慎重に見極めながら、法人の将来展望を見出す更なる努力に心がけたい。

1. 法人体制及び各施設共通事業

平成27年度は、制度改正等に伴う対応、虐待防止等の取り組みとサービスの質の向上、介護職員及び保育士の人材確保に追われた1年間であった。特に、法人が経営する介護保険事業は、介護保険の報酬改定で大幅な減額改定のうえ稼働率が思うように上がらず非常に厳しい状況にあり、稼働率の向上と業務の効率化に向けて直接職員と意見交換を行った。虐待防止については、改めて全施設での取り組みを検証し、日常業務の中でのマナーチェックを行い、不適切な支援等について率直に話し合える職場環境づくり等をはじめた。

また、「生活相談所事業」は、昨年度に引続き、地域に周知の輪が広がっており相談件数が増加し、関係機関と連携して支援にあたることが出来た。東村山市社協が中心になって立ち上がった東村山市社会福祉法人連絡会に加入し、地域貢献活動を検討していくこととなった。

平成27年度は、全国社会福祉協議会で行っているアジア社会福祉従事者研修事業に始めて参加し、7月下旬から9月上旬にかけての約1か月半、フィリピンからの研修生を介護施設、障害施設、救護施設と保育所に1週間ずつ受け入れた。

年度後半には法人本部の人員体制の整備を実施することが出来た。今後更に事務処理の効率化を図っていきたい。また、平成27年度は、2年間の準備期間を経て、給与制度の改正を実現することができた。改正にあたっては、十分な時間をかけ、繰り返し職員に説明したことが、一定の理解に繋がったと思える。

毎年重要課題として挙げている中の、職員確保、育成、定着に関しては、ひよし保育園の開設に伴う保育士の増員確保と介護職員等合わせて24名の新人職員を確保することが出来た。しかし、育成、定着については、次年度以降の課題とした。障害者雇用としては、特別支援学校からの生徒2名を採用した。

2. 介護保険事業

介護保険事業の3施設にとって介護保険制度、介護報酬の影響は大きく、殊に介護報酬の減額は、厳しい経営を強いられる結果となった。目標98%としたハトホーム本体のベッド

稼働率はショートと合わせて平成 27 年度は 95.2%と、例年並み（平成 26 年度 95.5%）であったが、欠員が生じてから 1 ヶ月以内の入所がおおむね達成できるようになったことは、次年度の稼働率に期待できるものである。更に稼働率を上げるには短期入所の利用率を上げることにある。平成 27 年度に短期入所担当者を専任化した、平成 28 年度は営業にも力を入れることで稼働率アップに繋げたい。

ハトホーム本体はサービス面で、介護検討会を中心に接遇、マナー向上、ベッド周りの整理やシーティング（長時間座位を続ける方の心身機能や生活状況を考慮し、良好な座位姿勢を確保するよう調整すること）の向上の取り組みを行った。また、介護現場のタイムスケジュールの見直しの検討を開始し、引き続き平成 28 年度に業務改善も含め、具体的に検討する予定である。介護検討会の取り組みが行われている中、職員による入居者への虐待（身体的、心理的）が 3 件発生した。保険者へ虐待発生の経緯と再発防止策として、①定期研修の実施、②「虐待防止マニュアル」の見直し、③苦情及び虐待防止セルフチェックの自己検証と相互検証、④虐待防止についての体制整備などについて報告した。

ハトホーム在宅サービスセンターの通所介護は、平成 27 年度は 1 日 20 名の利用を目標にして活動した。年度当初からなかなか目標に達することが出来ずにいたので、利用率向上に向け、毎月ケアマネ向けの空き情報付の広報誌を市内及び近隣市の居宅介護支援事業所に送付するようにした。また入浴を含め利用者の様々な要望に出来るだけこたえる努力をして、少しずつ利用率向上につながり始めた。しかし、年度利用目標には達せず、年間平均利用者は 1 日 15.3 人だった。

ほんちょうケアセンターの平成 27 年度実績は市の委託事業の導入もあり、収入目標の達成には及ばなかったものの、介護保険事業収益は平成 26 年度実績額に微増の 77,157,608 円であった。通所介護事業は 7.0%の減、居宅介護支援事業は 4.58%減、訪問介護事業は 16.4%増であった。

利用者の生活と雇用を守り事業を継続することは事業者としての責務であり、引き続き各事業の稼働率向上を目指すとともに、経費節減に努めていく必要がある。介護保険制度の動向を注視しながら、厚生労働省が掲げる基本方針に基づいて、現状のサービス提供内容の見直しを図り、本格的に導入される地域包括ケアシステムについても、近隣事業所や関連機関との連携体制を整え、業務の効率化を図っていきたい。

3. 生活保護施設事業

生活困窮者自立支援法が平成 27 年 4 月 1 日施行された。全国救護施設協議会が示した「救

「介護施設が取り組む生活困窮者支援の行動指針」に基づき、介護施設に求められている利用者への自立支援、地域移行を進め、緊急の受け入れ要請等、各介護施設がどこまで取り組むことができるのかを問われた一年であった。介護施設村山荘とさつき荘では、利用者に対する支援として、服薬、通院等への自立支援、入所中の居宅生活訓練事業、地域生活移行後の通所・訪問事業、地域生活が一時的に困難に陥った場合の一時入所事業などに取り組んだ。循環型の施設としての機能を果たすべく、利用者の地域生活移行支援、他種別施設への移管に積極的に取り組み、次の生活拠点を確保することで、両施設で合わせて 33 名の新規入所を受け入れることができた。

利用者の高齢化、重度化等により、地域生活へ移行するには困難な利用者が増えている。地域生活移行が困難な利用者に対しては、利用者の能力や抱えている問題に応じて、身体や精神の健康の回復・維持を図るとともに、自分で健康・生活管理を行うなど、日常生活において自立した生活を送るための日常生活自立支援や、引きこもりにならないように、社会的なつながりを回復・維持ができるように支援を行った。利用者への積極的な働きかけにより、利用者自身が、自立に対して前向きな姿勢が見られ、独自事業として実施している居宅生活訓練事業については、両施設で借り上げたアパート 5 部屋と生活訓練室で延べ 94 名、1,688 日の実績があった。一時入所については、両施設で延べ 25 名、331 日の利用があり、昨年の実績を上回ることができた。

また、地域における生活困窮者支援のための「むらやまえん生活相談所」と連携し、食事提供、一時入所受入等生活困窮者支援にも取り組んだ。

4. 保育事業

幼年期の学校教育・保育、地域の子ども・子育て支援の総合的な推進を図ることを目的とした「子ども・子育て支援新制度」が平成 27 年度より本格実施となった。この新制度の立ち上げに伴う大きな混乱は見られなかったものの、各事業所においては、実際の制度運用に係る扱いや各種事務手続きの煩雑さへの対応に追われる一年であった。

そのような中、政府は 2 月 9 日、「子ども・子育て支援法の一部を改正する法律案」並びに「児童扶養手当の一部を改正する法律案」を閣議決定、厚生労働省の社会保障制度審議会児童部会でも「保育所保育指針」の改訂に向けての動きなどが加速化する一方、新年度を間近に控えた 2 月 29 日、子どもの預け先が見つからないことへの“怒り”をストレートに表現した「保育園落ちた」というひとつの匿名ブログが衆院予算委員会に登場したことで、待機児童問題に対する関心が急速な高まりを見せることとなった。そのような状況を踏まえ、国

は「待機児童解消に向けて緊急的に対応する施策について」を取りまとめ、小規模保育所定員や保育士配置基準の規制緩和などの対策を講ずることを公表した。しかしながらこの緊急対策が余りにも規制緩和中心となったことで、「受け皿の拡大を急ぐ余り、保育士の負担が重くなり、保育の質の低下を招くのではないか」との懸念も示されているところである。

東村山市においては新制度の立ち上げに伴い、認証保育所の認可保育所移行や小規模保育事業所への株式会社・NPOの参入による定員拡大等の影響もあり、待機児童数と保育所を含む「施設型・地域型」事業所における児童の「欠員数」との需給関係が“逆転”するという、これまでには想定することができなかった新たな事態が生ずることとなった。また「保・幼・小の接続」ということが重点施策のひとつとして掲げられ、そのための「連絡会議」の発足や、「幼児相談室」と「教育相談室」との組織的統合が図られるなど、子ども・子育てをめぐる環境も大きな変化を見せてきていることから、今後も引き続き、国・東京都・東村山市における制度改革の進捗状況については引き続き十分注視していく必要がある。

このような保育所を取巻く大きな環境変化の下、村山苑保育3園は、事業計画に掲げた「基本方針」並びに「保育所運営方針」に基づき、三保育園の特性を生かしつつ、保育並びに保護者支援を行うことを目標として平成27年度に臨んだ。運営管理については、東村山市の待機児童解消への協力として、前年度に引き続き、つぼみ・ほんちょう保育園が定員を上回る園児の受け入れを継続した。また保育士等の人材確保・育成・定着を図る観点から、法人レベルでの給与制度の改正が実施されたことで、“キャリアパス制度”を基本とした人材育成の第一歩を踏み出すことができた。

また地域における子ども・子育て支援に係る取り組みとして、エリアごとの「子ども・子育てエリアネットワーク会議」に積極的に参加し、地域の子育て世代が必要とするニーズや意向を把握、子育て支援に活用できる情報誌作りに参画したほか、「児童虐待」や養育困難家庭への支援に係る「要保護児童対策地域協議会」にも必要に応じて参加した。

また、平成27年度は平成28年度より民間移管となる「国分寺市日吉保育園」の引継ぎ（運営管理、保育、行事、保護者説明会の開催等）を法人本部・市所管課との連携を図りながら計画的に進めてきたほか、自主運営開始に向けての認可申請、保育士人材確保、諸規程の整備等々を進め、無事新たな第一歩を踏み出すことができた。

5. 障害福祉サービス事業

平成27年度の障害福祉情勢としては、平成25年4月1日に「障害者総合支援法」が施行され3年目を迎えた。社会保障審議会障害者部会では3年間の施行状況を踏まえ、基本的考

え方について、1.新たな地域生活の展開、2.障害者のニーズに対するよりきめ細かな対応、3.質の高いサービスを持続的に利用できる環境整備、の3つの柱に整理している。今後はこの結果に基づいて所要の措置が講ずることとなっている。また、27年度は報酬改定の年となっており、4月からは新たな報酬の下でのスタートとなった。

「働く喜びをすべての人に」の目標の下に、平成27年度方針として、①就労継続支援B型における作業時間の短縮による柔軟な支援体制の充実 ②就労移行支援における訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の確保 ③各種情報の収集、整理、共有と活用及び職員スキルアップの促進 という3点を掲げ取組んだ。利用者状況は、障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ、利用者延べ人数17,493人、1日当たり平均利用者数69.7人と前年度を大きく上回ることができた。また、登録者数については、定員の80名を超える人数で推移し、年間平均は就労継続B型で69.8人（定員65名）、就労移行で14.2名（定員15名）と昨年実績を上回ることが出来た。事業内容は報酬改定があったが、26年度の各種加算等に関わる支援実績が良好であった事が平成27年度に反映され、支援実績、運営収支ともに安定した状況であり、村山苑障害者計画相談支援室（きせき）の厳しい状況にも対応することができた。就労継続B型については、シチズン時計の内部体制の変更に伴い売上が減少し、平均工賃は目標（32,600円）をクリアすることはできたが昨年度実績を下回る結果となった。就労移行支援についても、年間の一般就職者が5名と昨年を下回る結果となった。この事からも平成28年度の各種加算は減額とはなるが、どちらの事業も全国平均を上回る結果となっている事は評価したい。

村山苑障害者計画相談支援室（きせき）は、当初の計画からも厳しい状況であることは想定されていたが、想像以上に利用契約に結びつかない状況であった。また、2月に担当職員が退職となり実質的な事業活動ができなくなるという結果となった。

また、年間を通して、非常勤職員の退職にともなう補充が思うように出来ず、人材確保が大きな課題となった。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	180名 併設型短期入所生活介護 8名	042-393-7574
ハトホーム在宅 サービスセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日	1日25名	042-398-2555
ハトホーム居宅 介護支援事業所	居宅介護支援事業	平成11年10月1日		042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業所	昭和53年4月1日	就労移行 15名 就労継続B型65名	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうケアセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 独自ショートステイ	平成23年4月1日	30名 5名	042-399-2102 042-399-2110

Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	月末人員数	180人	176	179	178	178	177	177	176	174	178	179	178	176	177.2 / 日	
	特養 延利用者数		5130	5318	5229	5338	5323	5131	5299	5053	5354	5296	5006	5397	62,874	
	入所率	98.0%	95.0%	95.3%	96.8%	95.7%	95.4%	95.0%	95.0%	93.6%	95.9%	94.9%	95.9%	96.7%	95.4%	
	ショート 延利用者数		242	212	204	210	260	233	187	237	235	202	209	212	2,643	
	平均利用数/日	8人 / 10人	8	6.8	6.8	6.8	8.4	7.8	6	7.9	7.6	6.5	7.2	6.8	7.2 / 日	
	合計稼働率		95.2%	94.9%	96.3%	95.2%	95.8%	95.1%	94.1%	93.8%	95.9%	94.3%	95.7%	96.2%	95.2%	
	通所(含予防) 延利用者数		422	400	422	422	400	378	392	392	365	370	403	398	4,764	
	平均利用数/日	25人 / 20人	16.2	15.3	16.2	15.6	15.4	14.5	14.5	14.5	14.6	15.4	16.1	15.3	15.3 / 日	
	居宅(含予防) ケアプラン数														休止中	
	緊急一時 利用者数(延日数)		0	0	0	0	0	0	2(58)	0	1(3)	0	0	0	3(61)	
職員数	常勤職員		81	81	80	80	80	80	80	79	77	77	76	77		
	非常勤職員		48 (32.6)	47 (31.2)	47 (40.0)	49 (30.9)	50 (31.4)	50 (33.0)	49 (32.5)	50 (32.4)	50 (32.7)	50 (31.3)	51 (32.0)	49 (38.7)		
	派遣職員		7	7	7	7	7	7	7	7	13	11	11			
ほんちようケアセンター	通所(含予防) 延利用者数		633	584	638	630	613	582	676	580	554	516	552	598	7,156	
	平均利用数/日	30人 / 25.5人	25.3	25.4	24.5	24.2	23.6	25.3	26	25.2	24.1	23.5	23	23	24.4 / 日	
	居宅(含予防) ケアプラン数		47	47	43	44	42	39	39	39	40	38	36	37	491	
	訪問(含予防) 延ケース数	210	206	197	191	212	184	165	183	188	190	210	223	233	2382	
	独自 ショート 利用者数	5	5	2	3	4	4	2	3	4	1				3.1 / 回	
	延利用者数		18	14	20	19	16	12	16	15	7				137	
	職員数	常勤職員		8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
		非常勤職員		12(5.9)	12(5.9)	12(5.9)	12(5.9)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	12(5.7)	
		派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		登録ヘルパー		5	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	
村山荘	利用者 月初人員数	100	103	104	104	102	102	103	104	105	105	103	104	101	103.3 / 日	
	一時入所 延利用(日)	5	0	23	16	12	21	8	5	39	37	0	0	14	175	
	職員数 16%	常勤職員		40	39	39	39	37	38	38	38	39	39	40	40	
		非常勤職員		15(9.4)	15(8.8)	14(9.1)	12(7.6)	15(8.5)	14(8.3)	13(8.1)	14(8.9)	14(8.9)	14(8.4)	13(7.9)	13(7.8)	

拠点		内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
さつき荘	利用者	月初人員数	50	53	54	54	54	54	54	53	54	54	53	54	53	53.7	
		一時入所 延利用(日)	5	19	0	0	14	20	26	11	10	11	8	22	15	156	
	職員数 16%	常勤職員		27	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28	28	28	
		非常勤職員		9(5.1)	11(5.1)	11(5.4)	12(5.5)	12(5.6)	12(5.7)	11(5.7)	11(5.7)	11(5.8)	11(5.6)	11(5.6)	11(5.8)		
派遣職員			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
むらやまえん生活相談所		相談件数		3	5	2	6	2	2	2	2	3	3	2	5	37	
つばみ保育園	児童	月初児童数	195人/ 205人	202	201	202	201	200	200	200	200	201	201	201	201	200.8	
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		41(280)	42(300)	44(407)	46(403)	42(343)	47(347)	46(421)	47(392)	51(404)	48(386)	57(440)	61(479)	572(4602)	
		一時保育 延利用数実(延)		25(80)	19(74)	28(86)	29(113)	18(97)	24(100)	24(104)	37(95)	30(112)	26(127)	29(139)	38(151)	327(1278)	
	職員数 12%	常勤職員		37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
		非常勤職員		22(13.9)	23(11.8)	23(14.4)	22(14.5)	22(12.1)	22(12.2)	22(13.2)	22(12)	22(12.4)	22(11.5)	22(12.8)	24(13.1)		
		派遣職員		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ふじみ保育園	児童	月初児童数	100人/ 100人	96	94	97	100	103	103	104	104	103	102	101	101	100.7	
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		24(197)	25(194)	23(212)	22(194)	20(170)	27(232)	31(269)	26(240)	25(213)	32(218)	29(225)	28(237)	313(2603)	
		一時保育 延利用数実(延)		24	24	25	24	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
	職員数 12%	常勤職員		14(1.1)	14(1.1)	14(1.1)	14(1.1)	14(1.0)	14(1.2)	15(1.1)	15(1.2)	15(1.0)	15(1.2)	15(1.1)	15(1.1)		
		非常勤職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ほんちよう保育園	児童	月初児童数	100人/ 115人	112	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	113.8	
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		40(309)	39(287)	43(361)	36(357)	44(269)	42(358)	33(320)	39(270)	43(294)	29(237)	27(252)	32(319)	445(3624)	
		一時保育 延利用数実(延)		35(104)	28(78)	26(86)	30(106)	29(108)	27(96)	44(145)	36(133)	38(133)	40(123)	37(167)	41(181)	414(1460)	
		子育てひろば 利用数		50	65	79	57	85	81	130	143	139	95	163	175	1,262	
	職員数 12%	常勤職員		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		非常勤職員		20(13.5)	20(14.4)	23(14.0)	22(14.1)	22(12.5)	22(13.5)	21(12.4)	22(12.5)	22(12.8)	21(12.9)	22(12.0)	23(12.4)		
派遣職員			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	69	69	70	70	70	70	70	70	69	69	70	70	69.7	
		利用率(定員比)	81.5%	87.4%	91.0%	90.9%	90.0%	90.0%	87.7%	86.3%	88.9%	84.2%	79.5%	86.0%	84.2%	87.2%	
	就労移行	月初人員数	15	14	14	14	14	14	15	14	14	13	13	14	14	13.9	
		利用率(定員比)	83.0%	84.5%	89.5%	93.3%	82.0%	91.9%	92.3%	94.8%	84.0%	77.3%	84.9%	81.6%	86.1%	86.9%	
	計画相談(特定相談支援事業)		相談件数		1	0	3	6	3	1	4	6	6	5	1	0	36
	職員数	常勤職員		12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12+1	12	
非常勤職員			10(8.2)	10(8.2)	10(8.2)	10(8.2)	9(7.3)	9(7.3)	9(7.3)	9(7.4)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)	10(8.3)			

Ⅲ 理事会及び評議員会

1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	27.5.26 (火)	1.平成26年度事業実績報告に関する件 2.平成26年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 4.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 5.保有自動車管理規程の改正に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
2	27.8.28 (金)	1.保有自動車管理規程の改正に関する件 2.介護保険事業の運営規程等の改正に関する件 3.ハトホームナースコールの入替に関する業者選定の件 4.村山苑施設設備整備プロジェクトの立ち上げ（提案）に関する件 報告事項①平成27年度民間社会福祉施設設備改善整備費補助金の内示について（救護施設 村山荘） ②債権取得の報告 ③第1四半期実績報告	<出席> 理事 6名 <陪席> 監事 2名 施設長 8名
3	27.9.15 (火)	1.ハトホームの職員処分に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名 施設長 1名
4	27.10.1 (木)	報告事項①ハトホームの職員処分に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 施設長 1名
5	27.11.20 (金)	1.平成27年度第1回補正予算に関する件 2.特定個人情報保護取扱規程に関する件 3.就業規則等の改正に関する件 4.運営規程等の改正に関する件 5.有期契約職員賃金（基本給）に関する件 6.国分寺市立日吉保育園の民設民営化に関する件 報告事項①ハトホーム虐待事案、その後の報告について ②指導検査の実施について ③東村山市社会福祉法人連絡会について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
6	28.2.12 (金)	1.定款変更に関する件 2.つぼみ保育園運営規程の改正に関する件 3.東大和市との覚書に関する件 4.さつき荘、村山荘、東京都指導検査における改善を要する事項の件 報告事項①国分寺市との覚書について ②利用者預り金監査について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名

7	28.2.17 (水)	1.セクシャルハラスメント及びパワーハラスメント防止に関する苦情委員会からの報告事項に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名 施設長 1名
8	28.3.24 (木)	1.平成27年度第2回補正予算に関する件 2.経理規程の改正に関する件 3.平成28年度事業計画に関する件 4.平成28年度当初予算に関する件 5.就業規則等の改正に関する件 6.運営規程の改正に関する件 7.平成28年度短期借入限度額の設定に関する件 8.東村山市指導検査改善報告(ほんちょうケアセンター)に関する件 報告事項①ひよし保育園土地建物契約について ②東大和市との覚書について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名
9	28.3.24 (木)	1.評議員改選に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名

2. 理事及び監事一覧 (任期：平成28年3月31日まで)

理事長 品川 卓正 理事 伊藤 京 理事 柿沼 一彦
 理事 木村 良孝 理事 相原 弘子 理事 手塚 真一
 理事 根本 博司 監事 長田 皓子 監事 岡部 雅人

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	27.5.26 (火)	1.平成26年度事業実績報告に関する件 2.平成26年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 4.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 5.保有自動車管理規程の改正に関する件	<出席> 評議員 13名 <陪席> 監事 2名 事務局長 1名
2	27.11.20 (金)	1.平成27年度第1回補正予算に関する件 2.特定個人情報保護取扱規程に関する件 3.就業規則等の改正に関する件 4.運営規程等の改正に関する件 5.有期契約職員賃金(基本給)に関する件 6.国分寺市立日吉保育園の民設民営化に関する件 報告事項①ハトホーム虐待事案の報告について ②指導検査の実施について ③東村山市社会福祉法人連絡会について	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 1名 事務局長 1名

3	28.2.12 (金)	1.定款変更に関する件 2.つぼみ保育園運営規程の改正に関する件 3.東大和市との覚書に関する件 4.さつき荘、村山荘、東京都指導検査における改善を要する事項の件 報告事項①国分寺市との覚書について ②利用者預り金監査について	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名
4	28.3.24 (木)	1.平成27年度第2回補正予算に関する件 2.経理規程の改正に関する件 3.平成28年度事業計画に関する件 4.平成28年度当初予算に関する件 5.就業規則等の改正に関する件 6.運営規程の改正に関する件 7.平成28年度短期借入限度額の設定に関する件 8.東村山市指導検査改善報告(ほんちょうケアセンター)に関する件 報告事項①ひよし保育園土地建物契約について ②東大和市との覚書について	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名
5	28.3.24 (木)	1.理事改選に関する件 2.監事改選に関する件	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名

4. 評議員一覧 (任期：平成28年3月31日まで)

芦崎 康彦	小野寺 隆	加治屋岳志	熊谷 厚	熊澤 幸子
佐々木義光	志賀 寛子	品川 卓正	龍野 力也	田村 均
當間 義夫	豊野 秀一	野田 敦子	矢定 時夫	吉澤 豊

IV 法人事務局関連事項

1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・ 就業規則変更届出 全施設 平成27年4月15日
平成27年12月10日
- ・ 平成27年度分三六協定締結届出 全施設 平成27年3月25日

2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

25	10	7	東村山市富士見町二丁目7番10のうち (ふじみ保育園)	土地	1120.29 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目2番2 (つぼみ保育園)	土地	3580.44 m ²	無償 25.10/1~28.9/30

	10	7	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 8292.43 m ² (ハトホーム)	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目7番10のうち 土地 5424.70 m ² (村山荘・福祉事業センター)	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目7番11 土地 2672.95 m ² (さつき荘)	無償 25.10/1~28.9/30
	9	30	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 543.35 m ² (駐車場)	有償 1,055,299 円/年 25.10/1~28.9/30

- ・ 利用者現況報告書の提出 平成 27 年 4 月 7 日
- ・ 用途指定財産現況報告書 平成 27 年 9 月 14 日

3. 委員会等開催状況

① 業者選定小委員会 於、法人本部会議室

平成 27 年 6 月 19 日 ①ハトホーム在宅サービスセンター施設車輛について

平成 27 年 7 月 10 日 ①村山荘・福祉事業センター スプリンクラーアラーム弁
交換工事について

②村山荘・福祉事業センター 非常放送設備入替について

③村山荘 厨房食器洗浄機入替工事について

平成 27 年 8 月 7 日 ①つぼみ保育園 園庭固定遊具について

②自転車保険更新について

平成 27 年 9 月 10 日 ①つぼみ保育園 印刷機の購入について

②新規登録業者について

平成 28 年 1 月 13 日 ①平成 28 年度物品供給契約業者について

② 施設長会及び施設長連絡会 於、法人本部会議室

4 月 3 日・17 日 5 月 8 日・22 日 6 月 5 日・19 日 7 月 3 日・31 日

9 月 4 日・18 日 10 月 2 日・16 日 11 月 13 日・20 日 12 月 26 日

1 月 8 日・22 日 2 月 3 日・19 日 3 月 5 日・19 日 計 21 回

4. 指導検査・法人内部検査

1 東京都による指導（実地）検査

さつき荘 平成 27 年 10 月 13 日 村山荘 平成 27 年 11 月 4 日

2 東村山市による立入調査

ハトホーム 平成 27 年 11 月 18 日 ほんちょうセンター 平成 27 年 11 月 27 日

- 3 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構による業務調査 平成28年2月9日
- 4 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

村山荘 平成27年6月29日 ふじみ保育園 平成27年7月3日

さつき荘 平成27年7月14日 つぼみ保育園 平成27年7月29日

ハトホーム(含む在宅) 平成27年9月25日 福祉事業センター 平成27年9月29日

ほんちょう保育園 平成28年2月9日 ほんちょうケアセンター 平成28年2月9日

- 5 監事監査 平成26年度事業監査(長田監事) 平成27年5月21日
- 平成26年度会計監査(岡部監事) 平成27年5月21日
- 平成27年度預り金監査(岡部監事) 平成28年1月29日

5. 平成27年度中の人事状況

新規採用者数 24名 村山荘(相談員1名 介護職員5名 看護師1名 調理員1名)

さつき荘(介護職員1名)

ハトホーム(介護職員3名 機能訓練指導員1名 調理員1名 相談員1名)

つぼみ保育園(保育士3名 栄養士1名)

ふじみ保育園(保育士3名)

ほんちょう保育園(保育士1名)

ほんちょうケアセンター(介護支援専門員1名)

退職者数 22名 村山荘(介護職員2名 調理員2名)

(うち6名定年) さつき荘(事務員1名 介護職員1名 看護師1名)

ハトホーム(介護職員7名)

福祉事業センター(相談支援専門員1名)

ふじみ保育園(保育士4名 看護師1名)

ほんちょうケアセンター(サービス提供責任者1名 介護職員1名)

平成27年4月1日現在の法人全体の職員数

常勤職員数 252名

非常勤職員数 150名(常勤換算数 89.62名) 計 402名

常勤職員 平均基本給額 296,280円 平均年齢42.1歳 平均法人勤続12.2年

平均施設勤続7.1年

施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続
村山荘	308,535	41.9	12.6 9.0	つぼみ保育園	295,456	40.5	13.5 8.5
さつき荘	321,138	46.3	16.9 7.2	ふじみ保育園	287,799	42.0	11.8 6.8
ハトホーム	290,604	42.9	10.8 7.6	ほんちょう保育園	273,830	39.0	10.0 2.6
福祉事業センター	308,089	40.2	13.2 6.5	ほんちょうケアセンター	286,666	40.1	10.0 2.6

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
新任離職率	2/12	9/9	2/12	3/10	3/11	5/18	11/21	3/13	10/44	3/15	2/17	4/23	2/24
	16.7%	100.0%	16.7%	30.0%	27.3%	27.8%	52.4%	23.1%	22.7%	20.0%	11.8%	17.4%	8.3%
(うち、ハト)	0/2	0/5	1/6	1/5	3/7	2/9	8/13	1/3	3/10	2/3	2/5	3/10	1/6
	0.0%	0.0%	16.7%	20.0%	42.9%	22.2%	61.5%	33.3%	30.0%	66.7%	40.0%	30.0%	16.7%
全体離職率								14/215	18/243	13/243	16/247	19/252	22/252
								6.5%	7.4%	5.3%	6.5%	7.5%	8.7%

V 法人・施設共通事項

1. リスクマネジメントの取組みと苦情対応

各施設のリスクマネージャーによるリスク担当者会議を年3回実施。情報交換と全体での取り組み事項を検討。

平成27年7月6日 ①各施設の年間計画及び、委員会開催状況

②法人全体で共有すべき事故報告

③各施設の課題

平成27年12月11日 ①各施設の状況報告

②事例分析報告

③各施設の課題

平成28年3月7日 ①各施設の状況報告

②事例分析報告

③各施設の課題

苦情受付状況を年度の前期と後期に分けてホームページで公開し、第三者委員に報告。

つぼみ保育園・ふじみ保育園・ほんちょう保育園では、平成28年3月26日の入園説明会で第三者委員を保護者に紹介した。

2. 福祉サービス第三者評価受審状況

施設名	評価者	施設名	評価者
ハトホーム・在宅	福祉推進機構アシスト	つぼみ保育園	(株)地域計画連合
村山荘	ごとくの会	ふじみ保育園	(株)地域計画連合
さつき荘	(株)日本生活介護	ほんちょう保育園	(株)地域計画連合
福祉事業センター	(株)日本生活介護	ほんちょうケアセンター	福祉推進機構アシスト

3. 職員研修

- | | | |
|---|--|--------|
| 1 | 新人研修 平成 27 年 3 月 30 日 (月)、31 日 (火)
村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革
法人施設の見学 就業規則等の説明
社会人としてのマナー 等 | 計 14 名 |
| 2 | 新人フォローアップ研修 平成 27 年 12 月 8 日 (火)
上司が新人に言いたいこと、新人が上司に言いたいこと
4つの姿勢と2つの力、3つの学び 情報交換 | 計 14 名 |
| 3 | テーマ別研修 平成 27 年 11 月 9 日 (月)
「高品質なサービスを提供するために、課題の発見そして業務改善へ」
講義： 島山施設長 グループワーク | 計 53 名 |
| 4 | 福祉サービス研修 平成 28 年 1 月 22 日 (金)
テーマ別研修で出された課題に向けての取組の発表 | 計 48 名 |
| 5 | 看護師情報交換会 平成 27 年 10 月 29 日 (木)
「感染症の予防と対策」 | 計 7 名 |
| 6 | マイナンバー研修会 平成 27 年 10 月 26 日 (月)・27 日 (火) | 計 27 名 |

4. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩いて行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。各施設での交流行事やイベント開催、ボランティアや実習生受け入れ、生活相談所での地域貢献事業の他にも、法人として様々な取り組みを行った。

・東村山市社会福祉法人連絡会の活動

平成 27 年 7 月発足、研修会・面接会等の開催

・認知症サポーター養成講座の開催 平成 27 年 11 月 28 日 (土)

会場：村山荘訓練棟 講師：東村山市西部包括支援センター

参加者：地域住民、学生、職員等 計 51 名

・富士見町福祉施設連絡会の活動

富士見町福祉施設資源集の公開

「ふじみふくしふれあい」カレンダーの発行

地域懇談会の開催 (平成 28 年 3 月 5 日 万寿園にて) 出席

・地域福祉活動計画推進委委員の活動 (担当者)

委員会参加、第 4 次計画中間報告会の開催 (平成 27 年 7 月 25 日)

- ・ギャラリースペースの開放

ハトホーム 1 階廊下に地域の方の作品掲示

- ・障害者の就労支援機関と連携した職場実習受け入れ

特別支援学校、東京労働局職場体験面接会、ハローワーク就職面接会等での希望者に施設見学や職場体験実習の受け入れを実施した。9 名、延べ 54 日の実習を受け入れて、平成 28 年 4 月に 2 名が法人内施設での雇用に繋がった。

5. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行うと共に福祉新聞への掲載（決算報告）も実施した。ホームページでは、事業計画及び実績報告、予算及び決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価結果報告等、法人並びに各施設の情報提供を行うとともに、職員の採用情報の提供を随時行った。また、昨年を引き続き、東村山市にホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑の P R に努めた。広報誌については計画通り年 3 回の発行を行うことが出来た。事業計画及び実績報告、予算及び決算報告の他、各施設職員の研修報告や表彰、資格取得者などの情報提供として活用した。また、施設通信や工事報告などを掲載し、各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及び P R の一環として取組むことが出来た。

6. 主な施設設備整備

- ・つぼみ保育園 園庭固定遊具取りかえ
- ・村山荘 厨房食器洗浄機入れ替え
- ・ハトホーム ナースコール入れ替え
- ・ハトホーム リハビリ棟エアコン交換
- ・さつき荘 厨房食器洗浄機設置及び食器消毒保管庫入れ替え
- ・さつき荘 1.2 階洗面化粧台改修